

Yam
Paris 15



La Voie Rapide de l'Expérience Client

Étude de cas prospective : L'Intelligence Artificielle conversationnelle au service de l'excellence de Yamaha Paris 15.

Le Passé - Friction



“
Le serveur vocal vous dirigera
vers le service le plus approprié...
Tapez 1 pour l'atelier, Tapez 2
pour la location.”

**Résultat : Délais, frustration,
abandon.**

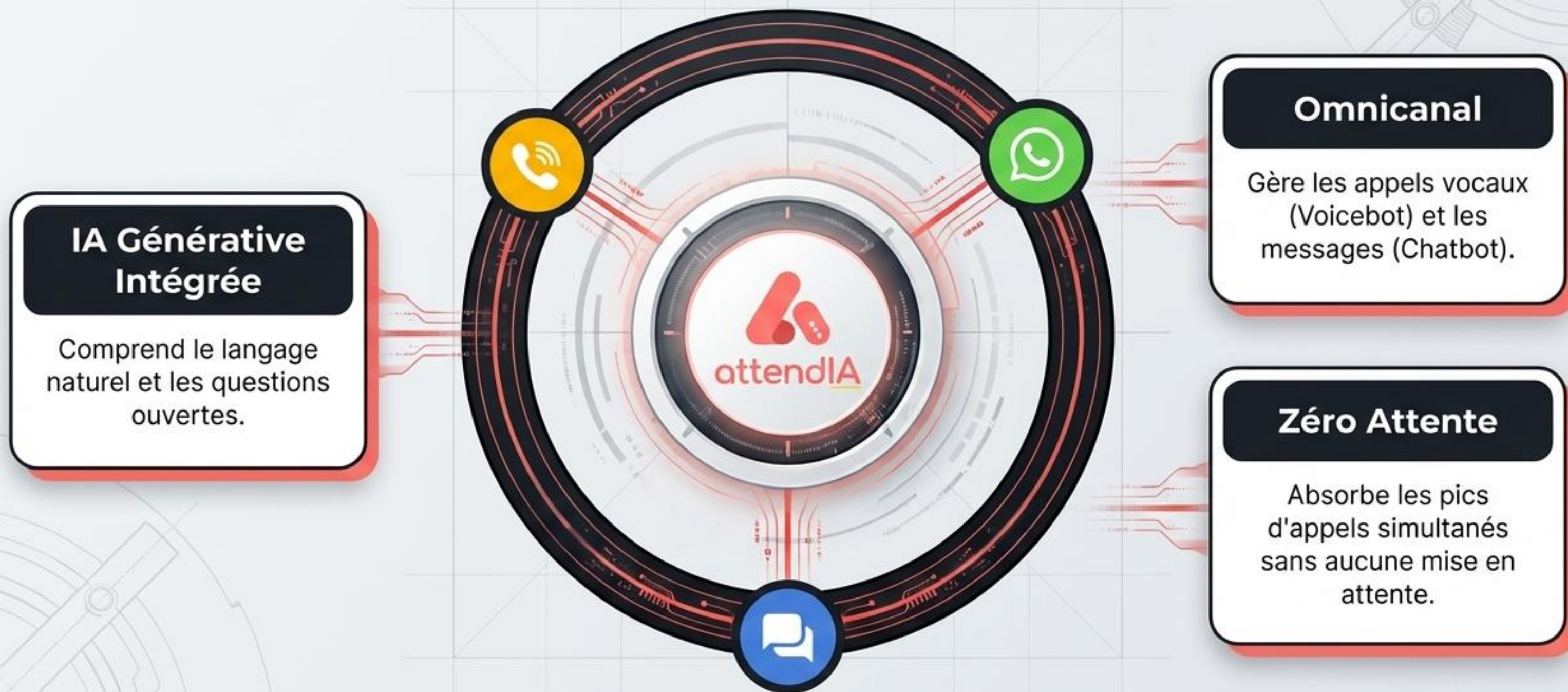
Le Futur - Fluidité



Je veux savoir immédiatement
si le TMAX 560 est disponible à
la location ce week-end.

**Résultat : Réponse instantanée,
naturelle et précise.**

Voici AttendIA : Votre Nouveau Conseiller 24/7



Focus : L'Accueil Personnalisé (L'Effet Wahou)



“Bonjour **Monsieur Dupont**,
je suis l'assistant Yam Paris
15. Appelez-vous concernant
la **location de la Tracer 9**
prévue ce week-end ?”

Identification instantanée

Reconnaissance du numéro et croisement avec votre CRM.

**Option*

Compréhension du contexte

L'IA sait qu'une réservation est en cours.

**Option*

Proactivité empathique

Anticipation du besoin avant même que le client ne pose sa question.

Unité Commerciale 1 : L'Atelier & L'Entretien



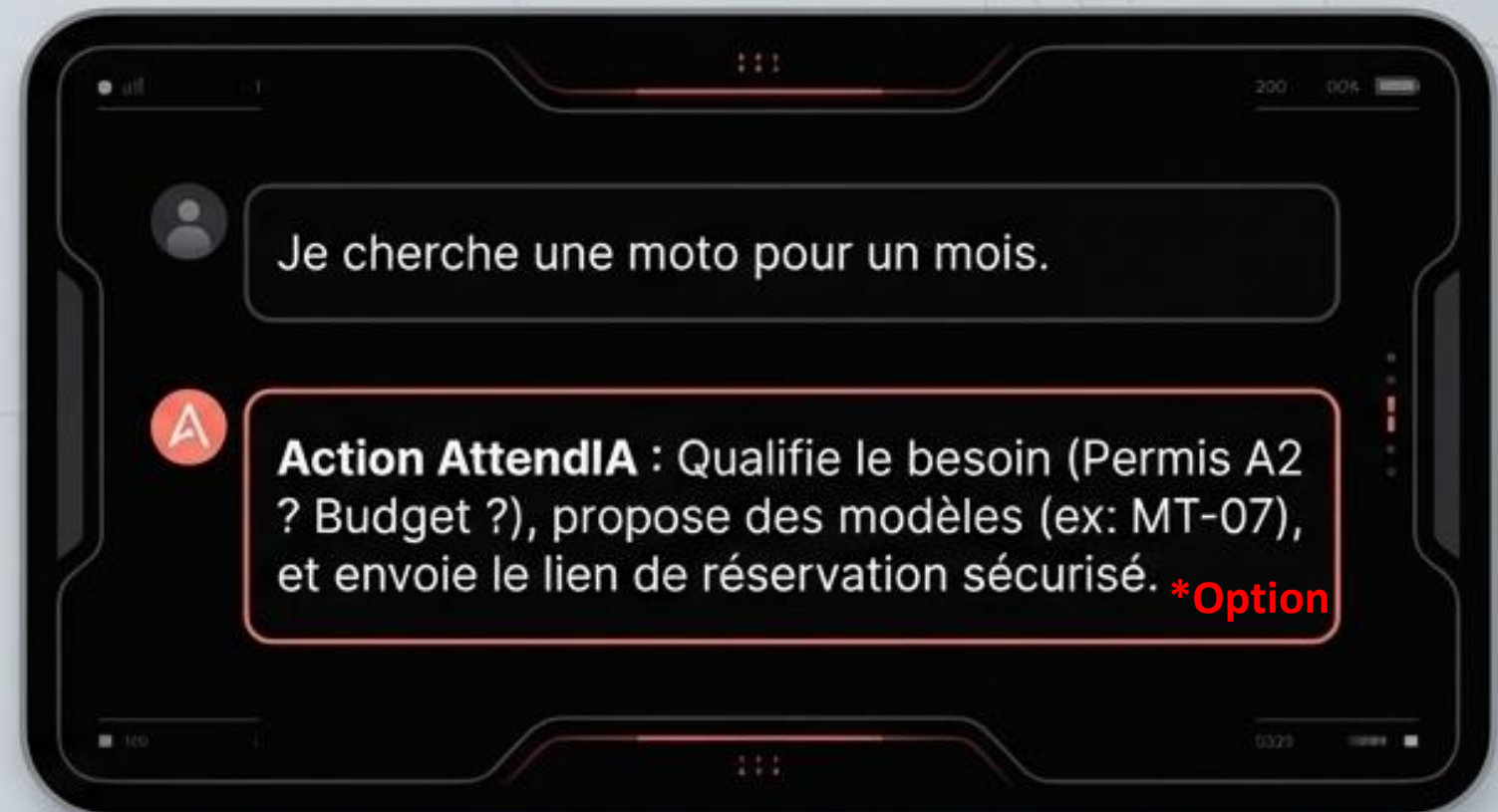
Impact : Libère les mécaniciens et réceptionnaires du téléphone.
L'IA planifie, informe et envoie des rappels.

Unité Commerciale 2 : Location & Boutique E-commerce

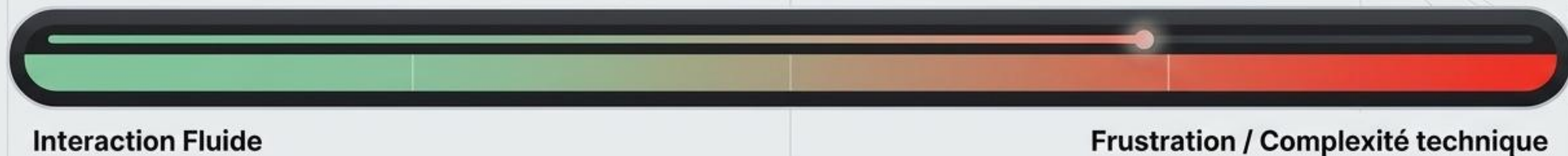
Boutique (E-commerce)



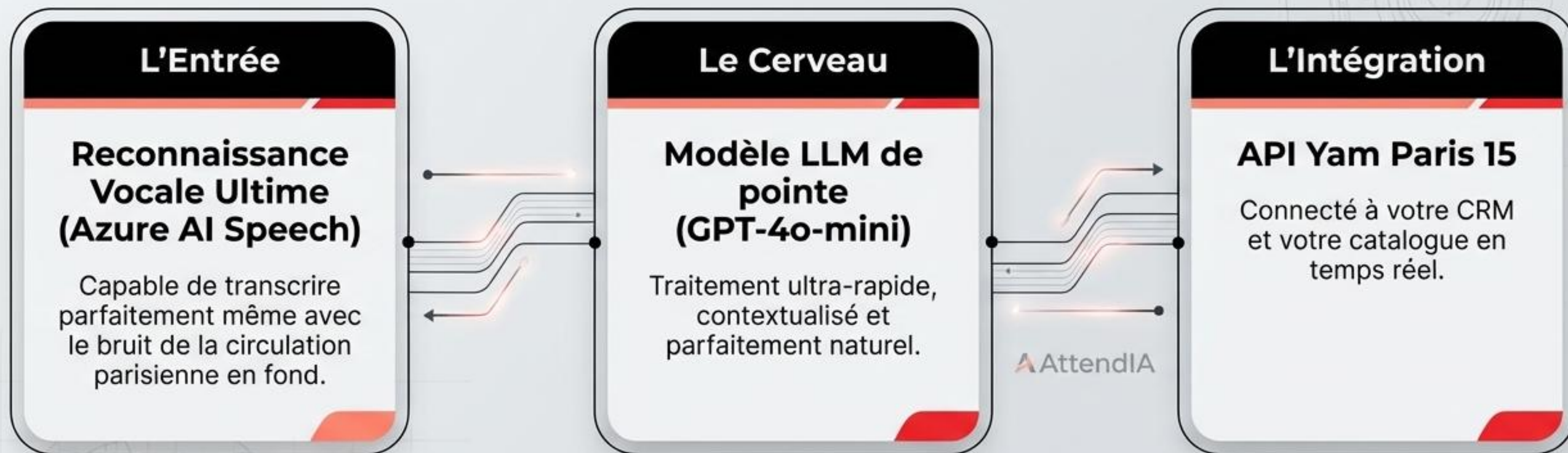
Location (Collecteur d'informations)



L'Escalade Intelligente : Le Duo Parfait Humain-IA



Le Moteur Technologique : Invisible mais Surpuissant



Focus : Le Modèle de Retour sur Investissement

Productivité (Réduction des coûts)



Le back-office est libéré de 60 à 80% des appels basiques (FAQ, dispos, horaires). Ce temps est réinvesti dans le conseil expert et la mécanique.



Génération de Revenus (Up-Selling)



Aucune opportunité manquée la nuit, les week-ends ou les jours fériés. Prise de réservation et ventes additives automatisées.



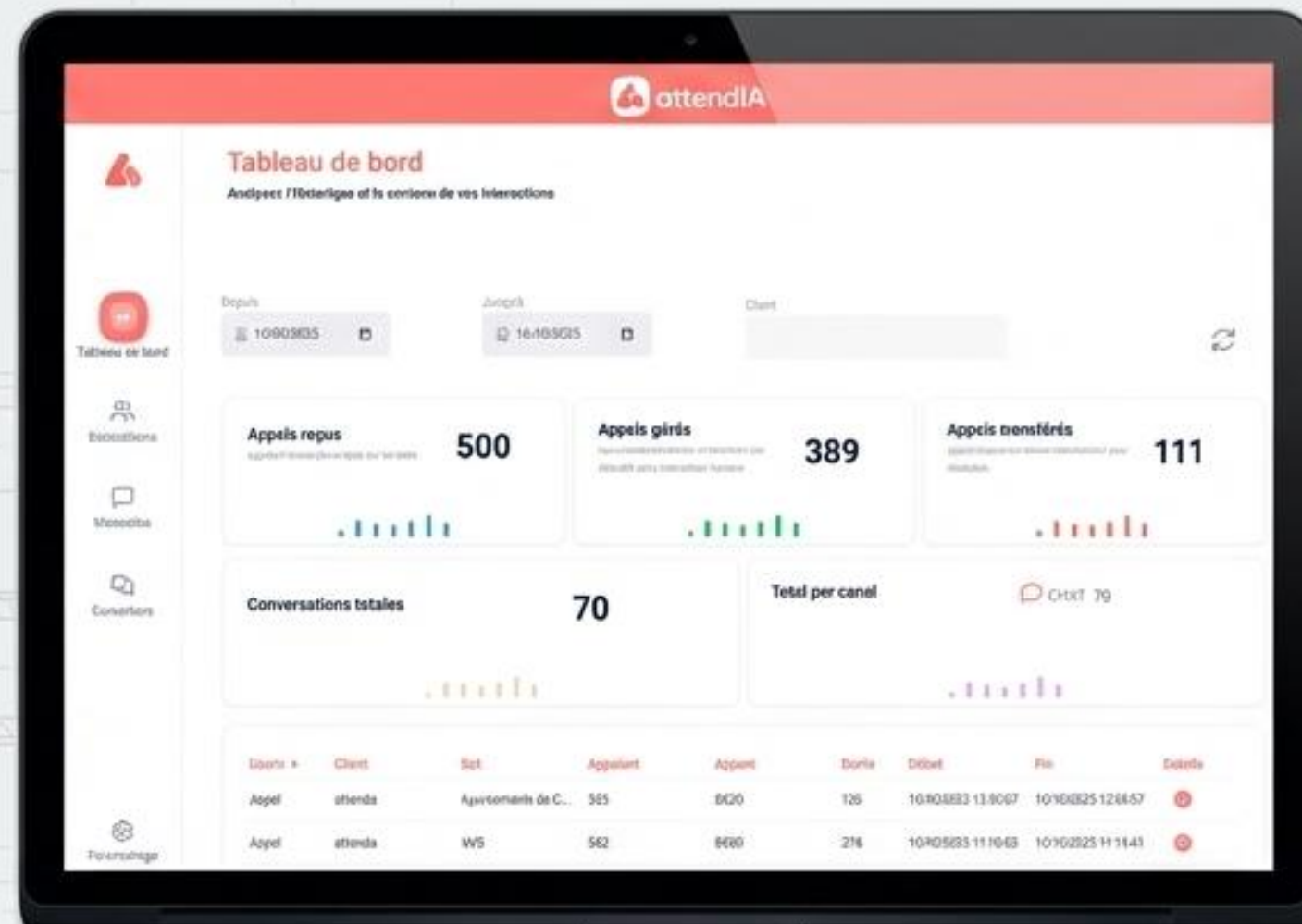
Satisfaction & Envergure



Service premium instantané. Traduction multidirectionnelle en +130 langues pour capter la clientèle touristique internationale louant des deux-roues.



Gardez le Contrôle : Tableaux de Bord et Statistiques



Évaluez la satisfaction client après chaque interaction vocale ou écrite.

Analysez les motifs d'appels les plus fréquents (ex: pics de demandes pour la révision avant l'été).

Anticipez vos stocks de pièces et optimisez votre flotte de location de motos grâce aux données.

Votre Partenaire Stratégique : L'Expertise Jusan S.A.



Présence Globale

Leader mondial avec une présence dans plus de 50 pays.



Certifications d'Excellence

ISO 9001 (Qualité) et ISO 27001 (Sécurité de l'information).



Accompagnement Sur-Mesure

Support multilingue 24/7.
Projets certifiés pour s'intégrer à l'écosystème Yamaha.

Passerez à la Vitesse Supérieure avec AttendIA

Testez le futur de votre concession.

Simulons ensemble un appel pour réserver le nouveau TMAX ou planifier une révision.

