



attendIA

JUSAN

L'Intelligence Artificielle au service de l'excellence ophtalmologique

Une proposition sur mesure pour le Centre
Ophtalmologique Maison Rouge (COMR)

Présenté par ContactIA PC Consulting Marketing France



Le défi de l'excellence : Gérer 60 000 parcours patients par an

Avec 3 centres de référence (Strasbourg, Erstein, Robertsau) et un plateau technique unique en Alsace, le COMR fait face à un défi majeur : l'accessibilité.

Strasbourg Robertsau

Erstein

60 000

Consultations
annuelles



3 000

Chirurgies par an



3

Centres
interconnectés



Comment absorber ce flux et offrir une réponse immédiate, sans surcharger votre secrétariat médical ?

AttendIA : Votre nouveau secrétaire médical digital

Des conversations humaines fluides, renforcées par l'Intelligence Artificielle.

- ✓ **Renfort, pas remplacement**
Une assistance qui décharge vos équipes des tâches répétitives.
- ✓ **Disponibilité totale**
Une réponse immédiate, même lorsque vos lignes sont fermées (soirs, weekends, pause déjeuner).



Une accessibilité 100 % Omnicanale

Que vos patients préfèrent appeler, écrire sur WhatsApp ou utiliser le chat de votre site web, AttendIA centralise et gère la demande.



Téléphone

Gestion des appels entrants et débordement.



WhatsApp

Le canal préféré pour les confirmations rapides.



Web

Prise en charge directe sur www.comr.fr.



AttendIA
Centralisation

Optimisation du Parcours : La Prise de Rendez-vous

Automatisez l'étape 1 de votre parcours de soin. AttendIA s'interface avec votre système de gestion (ex: Doctolib/Agenda interne) pour fluidifier l'agenda.



Prise de RDV : 24/7, sans attente téléphonique.



Gestion des imprévus : Annulation et reprogrammation automatiques.



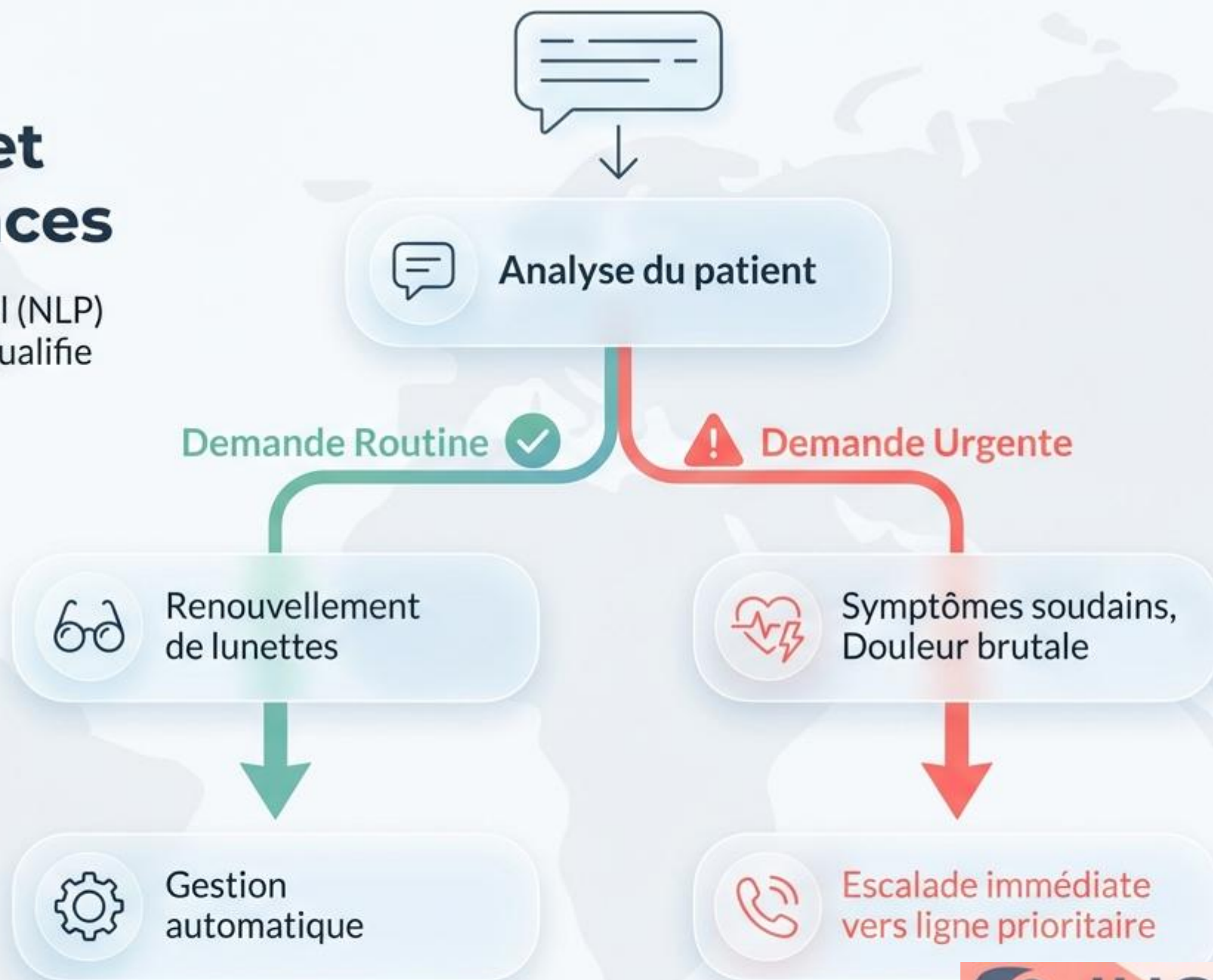
Rappels intelligents : Réduction du taux de 'No-Show' par SMS/WhatsApp proactifs.





Triage Intelligent et Gestion des Urgences

Grâce au traitement du langage naturel (NLP) et à l'analyse de sentiment, AttendIA qualifie la demande du patient en temps réel.



Accompagnement Pré Pré et Post-Opératoire

Libérez vos lignes des questions récurrentes liées aux **3 000 interventions annuelles** (Cataracte, Réfractive, Rétine).



Pré-op

- Dois-je être à jeun ?
- Quels papiers apporter ?



Post-op

- Rappels sur l'instillation des gouttes
- Précautions d'hygiène

Supprimez les barrières de la langue

Situé au cœur de Strasbourg, capitale européenne, le COMR accueille une patientèle internationale.

Interaction en temps réel dans plus de 130 langues

Un accueil parfait pour les **touristes** ou **résidents frontaliers**, sans nécessiter un secrétariat polyglotte.



L'IA ne remplace pas l'humain, elle le sert

L'objectif est de filtrer le flux pour que vos secrétaires se concentrent sur les cas complexes.



L'Escalade Intelligente



Si l'IA détecte une frustration ou une complexité médicale, l'appel/ appel/chat est transféré instantanément à un agent humain avec tout l'historique de la conversation.



Les bénéfices pour le Centre OphtalmoLogique Maison Rouge



Disponibilité 24/7

Ne manquez plus aucun patient.



Image de Marque

Une expérience patient moderne et innovante.



Sérénité Opérationnelle

Réduction des sonneries de téléphone dans les centres.



Maîtrise des Coûts

Automatisez le niveau 1 du support sans augmenter la masse salariale.

**Votre partenaire
technologique : Jusan**

JUSAN



**Une technologie éprouvée pour créer
des expériences 5 étoiles.**

Devenez partenaire technologique.

Passons à la vitesse supérieure

Discutons de l'intégration d'AttendIA au sein du COMR.

P. Caumont

ContactIA PC Consulting Marketing France

Tél : 07 69 70 00 51 

Email : pcaumont@jusan.com.es 