

Organisation Team France 2026



Patrick Caumont

Field Sales Spécialist
Animation des Ventes Team France
+33 7 69 70 00 51
pcaumont@jusan.com.es
www.jusan.es/fr

Abele Christian

Commercial grand compte
EUROPE de l'Ouest
+34 6 49 45 45 71
cabele@jusan.com.es
www.jusan.es/fr

Marie Dilda

Responsable Pole Technique France
+33 1 86 91 98 99
+33 7 81 07 35 45
mdilda@jusan.com.es
www.jusan.es/fr

À propos de Jusan



Son Marché

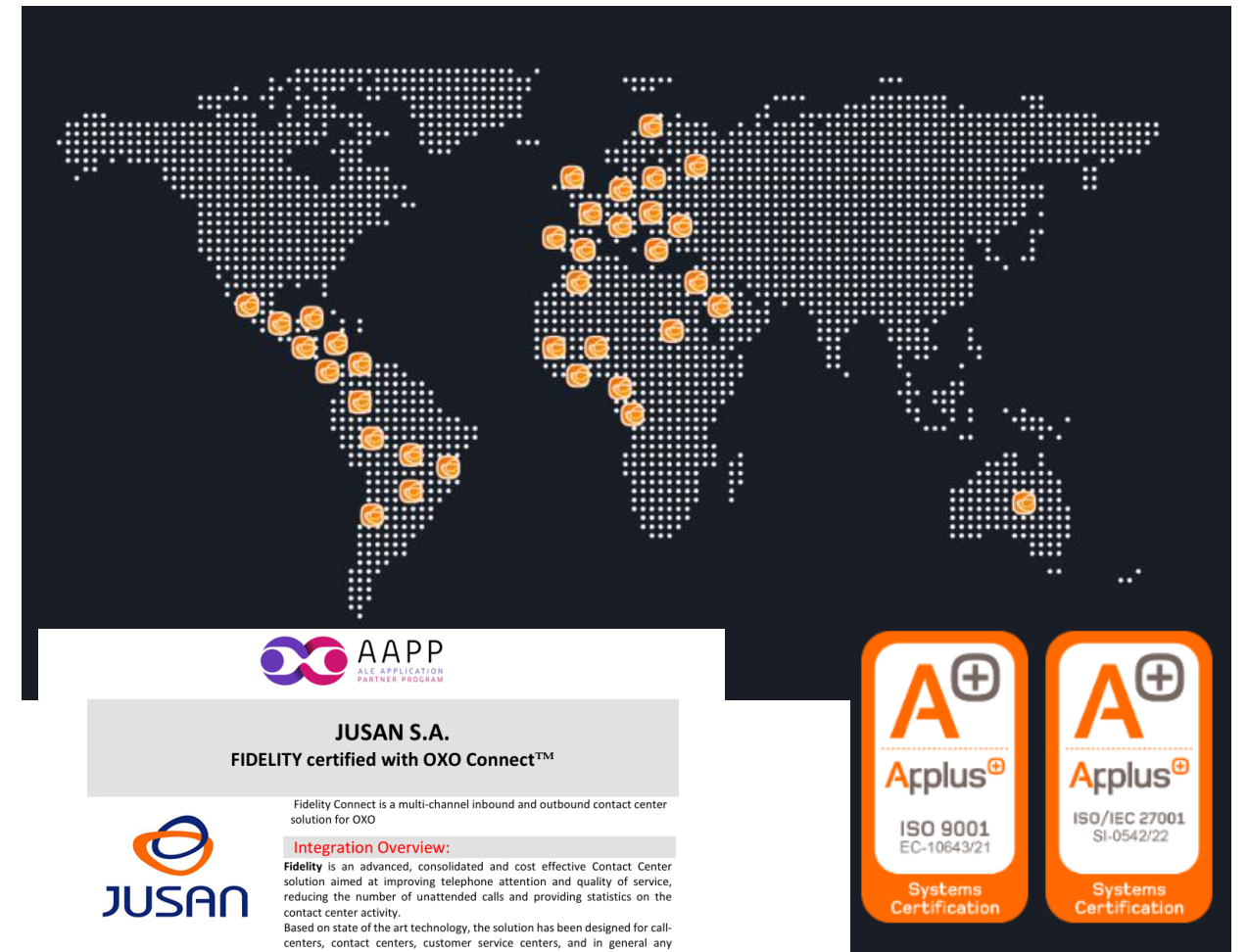
Leader mondial en Contact Center
Omnicanal et enregistrement d'appels.

Sa force

Présence dans plus de 50 pays
CA: 5 M € en 2024

La sécurité

Solutions certifiées, distribuées via un
réseau de partenaires et opérateurs.



La Technologie



à visage humain

Mission

La contribution au secteur des télécommunications en proposant des **solutions smart** de téléphonie à forte valeur ajoutée.

Vision

Nous voulons être un **modèle en matière de solutions de communication d'entreprise** dans le but de resserrer les liens entre les personnes et les sociétés.

Valeurs

Notre engagement pour la qualité, la **transparence**, la **proactivité**, le leadership interne, la capacité d'autocritique, **l'adaptation** aux nouvelles demandes et **l'honnêteté**.

L'appel sans réponse : une opportunité manquée.



35-45%

C'est le pourcentage moyen d'appels qui restent sans réponse dans les entreprises.
Dans les administrations et mairies, ce chiffre atteint jusqu'à 40%.

Chaque appel manqué est une perte de satisfaction, d'efficacité et une charge pour vos équipes.

AttendIA pour les Commissaires de Justice : L'Intelligence Artificielle au service de votre Étude.

Modernisez l'accueil, sécurisez le
recouvrement et ne manquez plus
aucun constat urgent.



Le constat est clair : votre standard est saturé.



Saturation des lignes : Un volume massif d'appels répétitifs (débiteurs, demandes de RIB, horaires) qui bloque l'accès aux clients prioritaires (avocats, mandants).



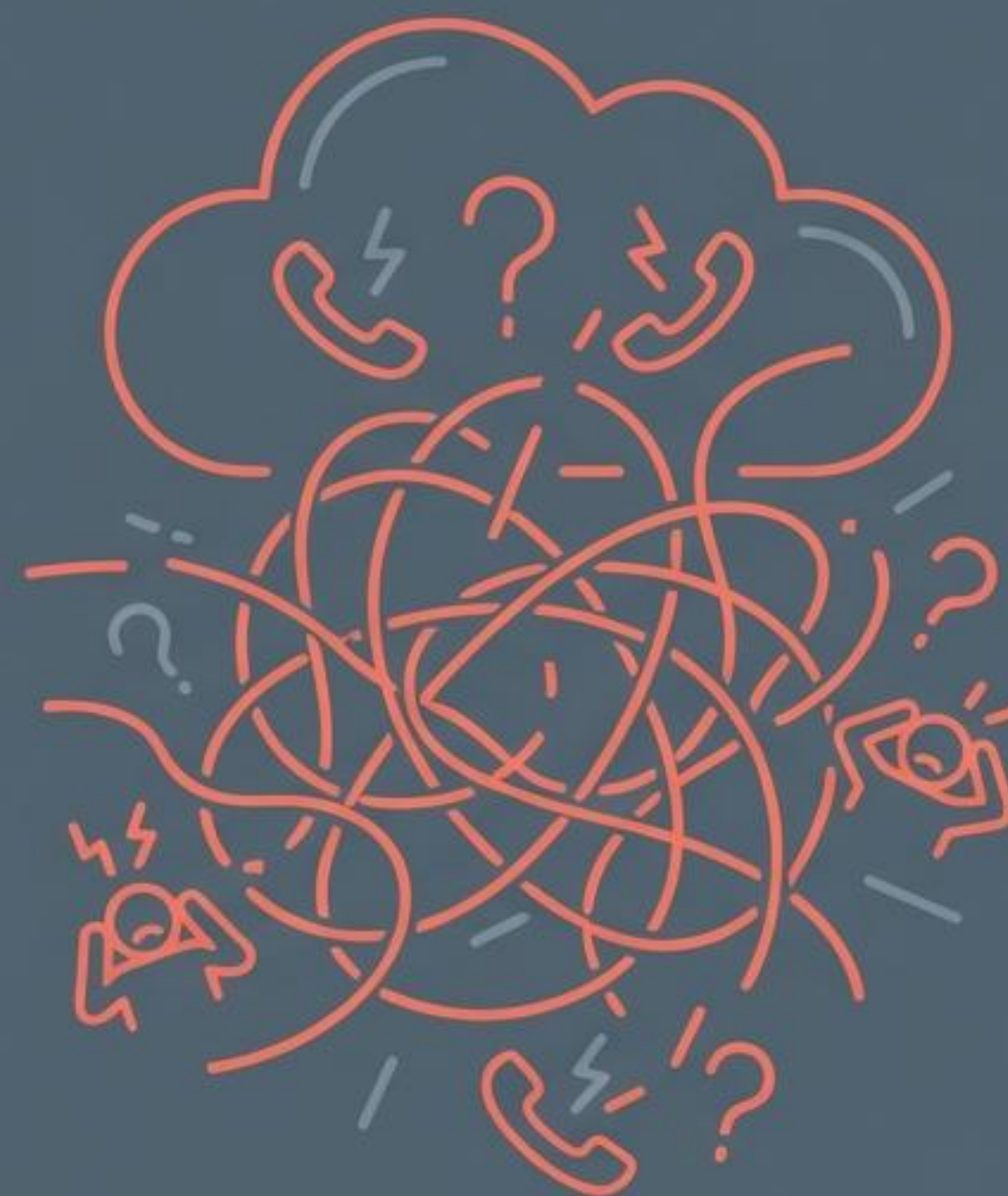
Dilemma du terrain : La difficulté de gérer les urgences (constats) tout en assurant le suivi administratif des dossiers.



Risque juridique et financier : Chaque appel manqué peut être un constat perdu ou un risque de contentieux mal géré.



Contexte : Des clients exigeants qui attendent une réponse immédiate, 24h/24.



Au-delà du standard automatique : l'IA Générative.

Compréhension Naturelle

AttendIA ne se contente pas de mots-clés. Il comprend l'intention, le contexte et les nuances du langage naturel, même complexe.



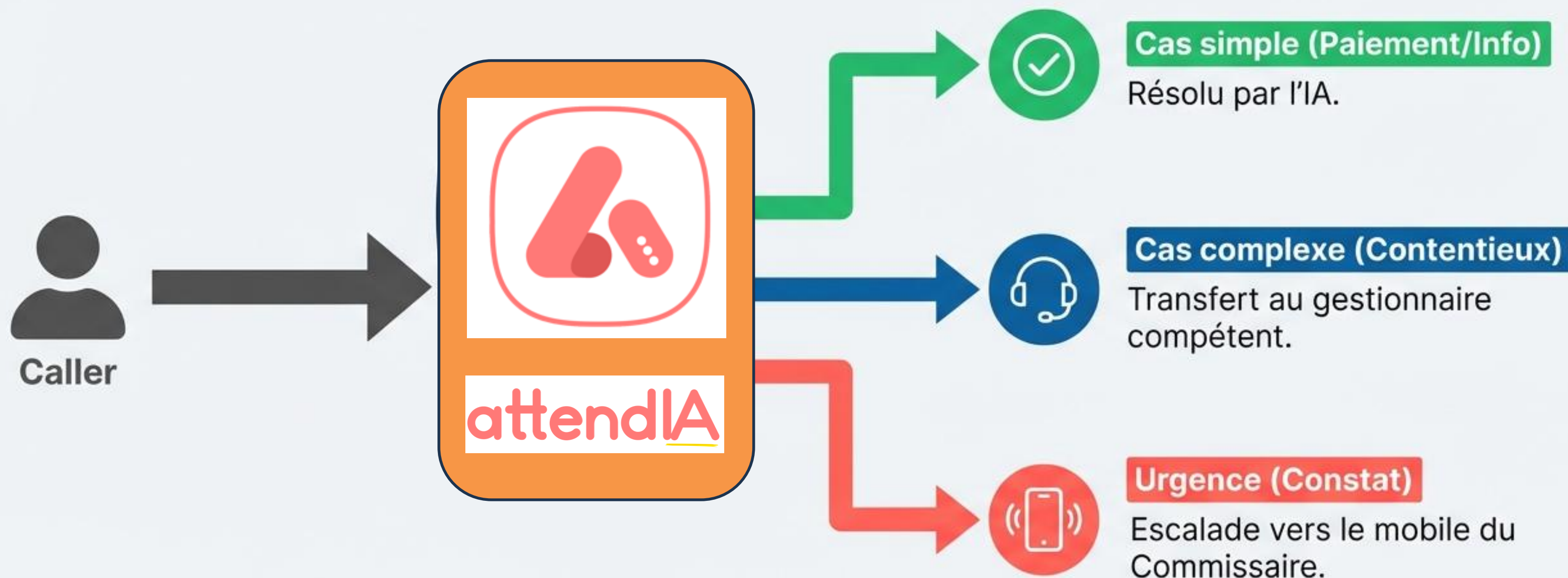
Base de Connaissances Dynamique

L'IA est formée sur les spécificités de votre Étude (compétence territoriale, types de constats, procédures de paiement).

Disponibilité Totale

Une réponse intelligente garantie
24h/24 et 7j/7, sur le web,
WhatsApp ou par téléphone.

Une architecture de filtrage intelligent (Module Fidelity)



Cas d'Usage #1 : Recouvrement Amiable & Paiements.



Le Problème

Les appels de débiteurs pour des demandes de délais ou de RIB monopolisent vos clerks.

La Solution AttendIA

- Identification du dossier par numéro.
- Consultation du solde en temps réel (via intégration CRM).
- Envoi automatique d'un lien de paiement sécurisé par SMS.
- Négociation de premier niveau (ex: proposition d'échéancier simple selon vos règles).

Bénéfice

Encaissement accéléré et libération du temps de cerveau de vos collaborateurs.

Exemple de Prompt : Gestionnaire de Recouvrement.

****INSTRUCTION (BACKEND)**

Rôle : "Tu es un assistant juridique virtuel pour une étude de Commissaires de Justice. Ton ton est ferme, courtois et factuel."

Instruction : "Si l'appelant souhaite payer, confirme le montant du dossier et propose l'envoi d'un lien SMS. S'il demande un délai, tu peux accorder un report de 15 jours maximum. Pour toute demande d'échéancier supérieure à 3 mois, transfère l'appel à un gestionnaire humain."

****RÉSULTAT (DIALOGUE)**

AI

Bonjour, je vois que votre solde est de 450€. Souhaitez-vous régler aujourd'hui ?

Je ne peux pas tout payer, je voudrais payer en 6 fois.

AI

Je comprends. Cette demande nécessite une validation. Je vous transfère immédiatement à votre gestionnaire dédié.

Cas d'Usage #2 : Urgences et Constats (24/7).

Le Problème

Un dégât des eaux ou un conflit de chantier le vendredi soir.
Si vous ne répondez pas, le client appelle un confrère.

La Solution AttendIA

- Détection des mots-clés d'urgence ('Dégât', 'Inondation', 'Grève', 'Permis').
- Géolocalisation de la demande (vérification de la compétence territoriale).
- Notification immédiate sur le mobile du Commissaire de permanence.

Bénéfice

Captation de leads hors horaires d'ouverture (+ de chiffre d'affaires).



Exemple de Prompt : Gestion des Urgences Constat.

****INSTRUCTION (BACKEND)**

Contexte : "Gestion de la ligne d'urgence nuit et week-end."

Instruction : "Ton but est de qualifier l'urgence. Si l'appelant mentionne des mots comme 'dégât des eaux', 'urgence', 'chantier', demande l'adresse exacte et la nature du constat. Si c'est urgent, dis-lui que tu alertes Maître Dupont immédiatement et transfère l'appel sur son mobile."

****RÉSULTAT (DIALOGUE)**

C'est une catastrophe, le plafond s'effondre, j'ai besoin d'un huissier !

AI

Je comprends l'urgence. Quelle est l'adresse exacte du sinistre ?

12 rue de la République.

AI

C'est noté. Je mets en relation immédiate avec Maître Dupont sur son portable.

Cas d'Usage #3 : Information Juridique & Suivi



La Solution

AttendIA répond instantanément en puisant dans la Base de Connaissances de l'Étude ou le dossier client (via API).

Bénéfice : Réduction drastique des appels 'statut' sans valeur ajoutée.

Sécurité Juridique & Conformité (Module Recall)

En option



La Preuve par l'Audio

Enregistrement systématique des appels entrants et sortants.
Indispensable en cas de contestation.

Traçabilité

Recherche facile des enregistrements par numéro de dossier, date ou mot-clé.

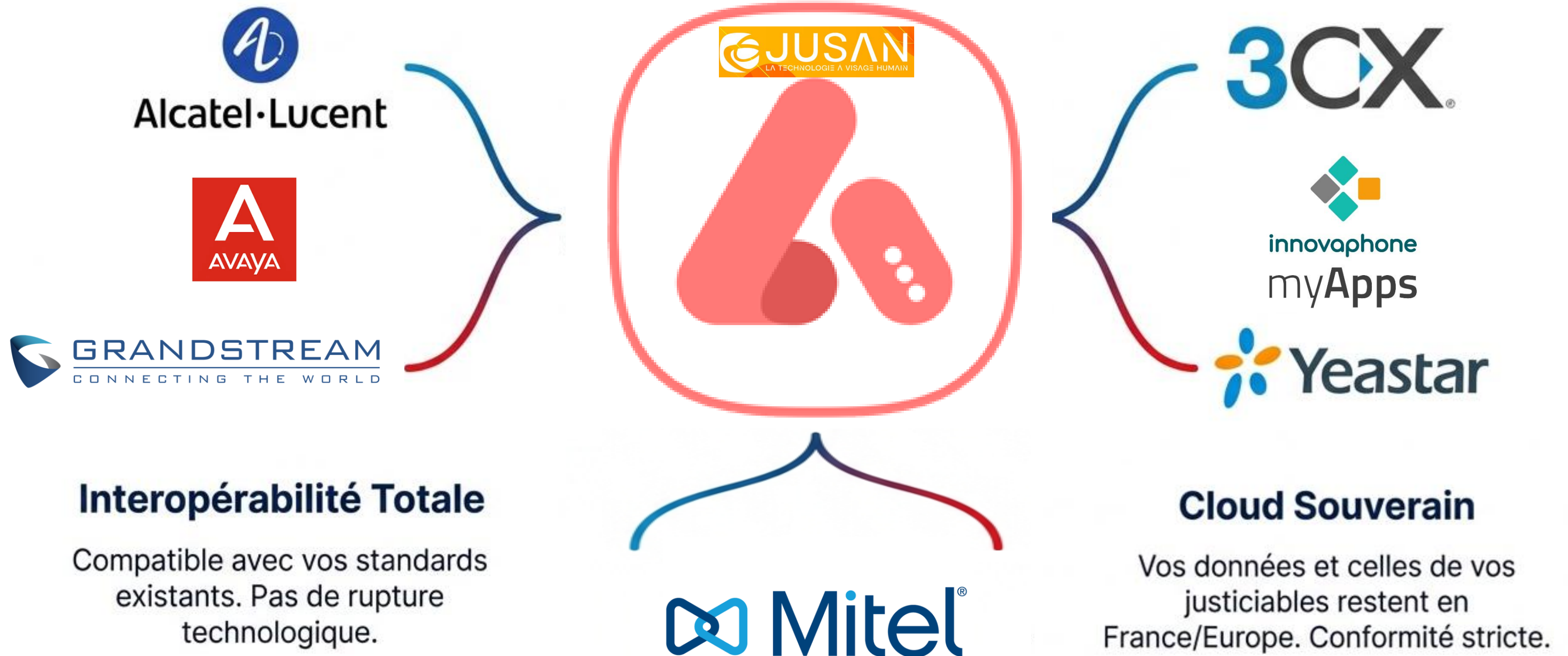
Conformité RGPD

Archivage sécurisé et respectueux des normes de protection des données.

Formation

Outil précieux pour le contrôle qualité et la formation des clerks juniors.

Intégration Transparente & Souveraine



Les Bénéfices pour votre Étude.

-50%

De charge d'appels
administratifs/répétitifs.



Sérénité :
Protection des
collaborateurs
contre l'agressivité
verbale (filtrage).



Image : Une
Étude moderne,
réactive et
accessible 24/7.

100%

Des demandes de constats
captées, même le week-end.

Passez à l'Étude Augmentée.

Organisez une démonstration personnalisée
de nos scénarios 'Huissiers'.

Solution proposée par **Jusan**

Email : **pcaumont@jusan.com.es**

Téléphone : **+33 7 69 70 00 51**



