

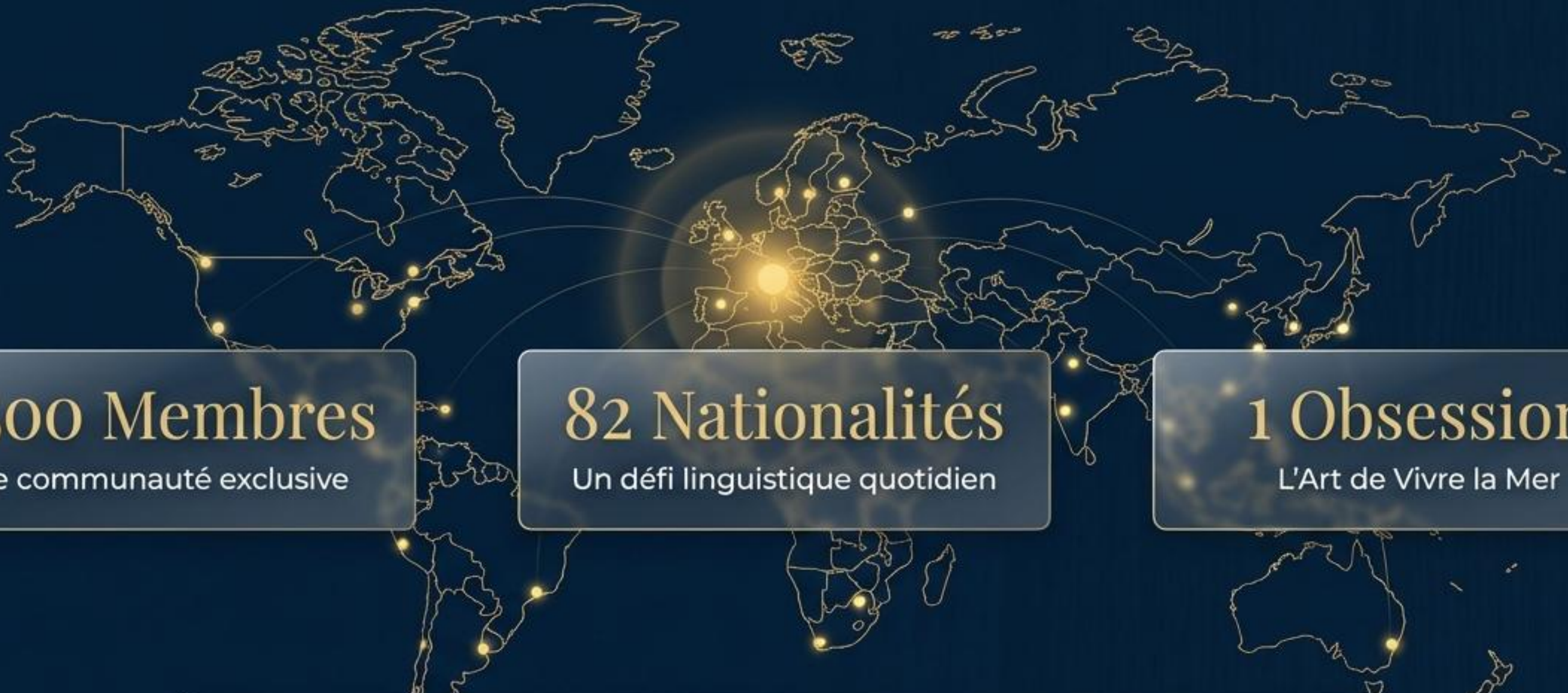


# L'Accueil Téléphonique de Demain Demain pour le Yacht Club de Monaco

Une expérience membre fluide, personnalisée et disponible 24/7.



# Le Défi : L'Excellence Relationnelle à l'Échelle Mondiale



**2 500 Membres**

Une communauté exclusive

**82 Nationalités**

Un défi linguistique quotidien

**1 Obsession**

L'Art de Vivre la Mer

Vos membres, qu'ils soient propriétaires ou capitaines de super-yachts, exigent une réactivité absolue. Comment maintenir un lien ultra-premium 24/7 face à la complexité des demandes (Régates, Dîners, Marina) et la diversité linguistique ?

# Votre Nouveau Concierge Digital : AttendIA

Des conversations humaines fluides, renforcées par l'Intelligence Artificielle.



# Une Personnalité « Sur Mesure » pour le YCM

**Rôle :** Concierge Digital du Yacht Club de Monaco

**Ton :** Élégant, chaleureux, exclusif, pédagogique.

**Mission :** Incarner 'l'Art de Vivre la Mer'.  
Accueillir les membres et faciliter leur vie au Club.

**Langage :** Distingué, précis, multilingue.



日文

# Scénario 1 : L'Expérience Membre & Lifestyle

Bonjour, quel est le dress code pour le cocktail de ce soir au Clubhouse ?

Bonjour Monsieur [Nom].  
Pour le Cocktail des Membres ce soir, la tenue de rigueur est le blazer bleu marine avec cravate club.  
Souhaitez-vous que je réserve une table au restaurant après l'événement ?

 AttendIA



**Accès immédiat à la base de connaissances (Dress Code)**



**Cross-selling proactif (Réservation Restaurant)**

# Scénario 2 : Opérations Portuaires & YCM Marina



**Capitaine :** "I need to book a berth for a 50m yacht for the Grand Prix."

**AttendIA :** "Certainly, Captain. The YCM Marina can accommodate yachts up to 60m. I am transferring your request to the Marina Office for the Grand Prix 2026 tariff validation."

**Triage Intelligent :** Validation technique (taille) & Transfert vers l'expert humain.

# Scénario 3 : École de Voile & Grands Événements

## High Volume Requests

- Dates Summer Camp ? 
- Inscriptions Primo Cup ? 
- Documents Optimist ? 

## Automatisation FAQ



Libération du staff opérationnel  
pour la sécurité en mer.

**L'IA gère le volume, vos équipes gèrent l'excellence sportive.**

# Scénario 3 : École de Voile & Grands Événements

## High Volume Requests

- Dates Summer Camp ? 
- Inscriptions Primo Cup ? 
- Documents Optimist ? 

## Automatisation FAQ



Libération du staff opérationnel  
pour la sécurité en mer.

**L'IA gère le volume, vos équipes gèrent l'excellence sportive.**

# L'Ultra-Personnalisation (Module Fidelity)

Saluez vos membres par leur nom.



- Reconnaissance dès la première sonnerie.
- Continuité de la conversation (historique préservé).

# Une Portée Internationale : 130 Langues



Le YCM accueille 82 nationalités. AttendIA supprime les barrières linguistiques.



L'IA détecte la langue de l'appelant et répond nativement, ou traduit instantanément pour le staff.

# Disponibilité Totale & Omnicanalité



Voix 24/7



Messagerie  
Instantanée



Web Chat

Expérience Unifiée

Permettre aux membres de réserver une table ou  
un soin au spa par un simple message texte.

# Souveraineté & Sécurité des Données



- **Confidentialité Absolue** : Conformité RGPD et protection des données VIP.
- **Cloud Souverain** : Vos données restent sous contrôle local.

# La Valeur Ajoutée pour le Yacht Club de Monaco



## Excellence 24/7

(Une disponibilité à la hauteur de votre réputation.)



## Accueil VIP

(Reconnaissance et personnalisation immédiate.)



## Zéro Opportunité Manquée

(Chaque appel est traité et qualifié.)

# Devenez Partenaire de l'Innovation

Discutons de la mise en place de votre Concierge Digital.

Email: [marketing@jusan.com.es](mailto:marketing@jusan.com.es)

Tel: +34 914 560 110

Website: [www.jusan.es](http://www.jusan.es)