



L'Expérience Visiteur Augmentée

Comment AttendIA propulse la relation client de Terra Botanica dans une nouvelle dimension.

L'INTELLIGENCE CONVERSATIONNELLE AU SERVICE DE L'AVENTURE VÉGÉTALE.

Un écosystème riche génère des requêtes complexes



Chaque point de contact est une opportunité d'émerveiller, mais aussi un risque de friction.

Les limites du modèle traditionnel



Le défi de l'instantanéité.

Pics de demandes de mises à jour météo critiques (ex: statut des vols en ballon à 9h30, 13h30, 19h).



Le labyrinthe de la conversion.

Temps perdu à expliquer les conditions complexes (ex: Pass Saison classique vs Premium, billets datés J-6 vs J+7).



L'opportunité manquée.

Limites des horaires d'ouverture (9h30-17h00) et gestion multilingue restreinte pour les touristes étrangers.

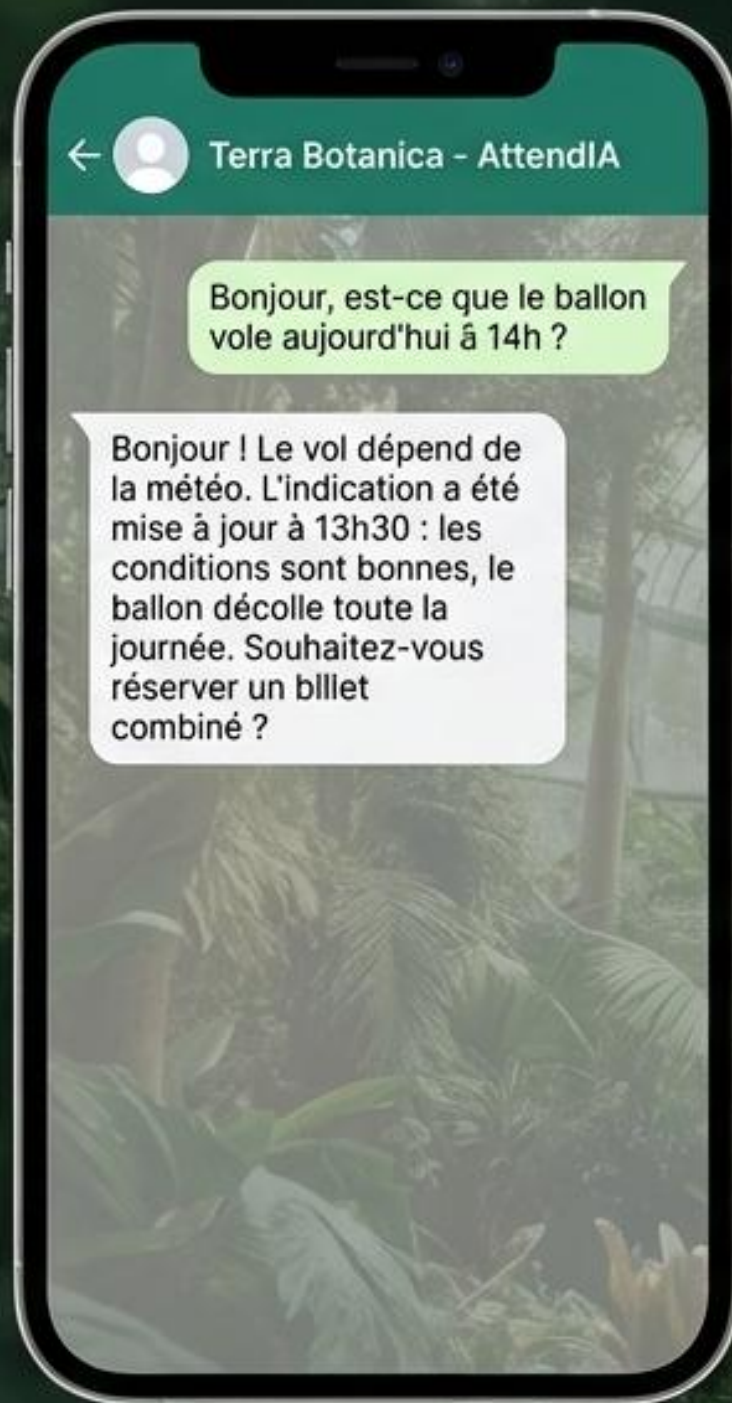
Vos équipes gèrent des flux de données répétitifs au lieu de créer de la valeur humaine.

L'Écosystème AttendIA : L'Omnicanalité Intelligente



Opérationnel 24h/24 et 7j/7 sans agents en back-office.

Cas d'Usage 1 : L'Information Parc en Temps Réel



Processus Back-End

L'IA identifie l'intention ('Vol en ballon').

Interrogation API de la base de données Terra Botanica.

Vérification de la règle métier (Mises à jour à 9h30, 13h30, 19h00).

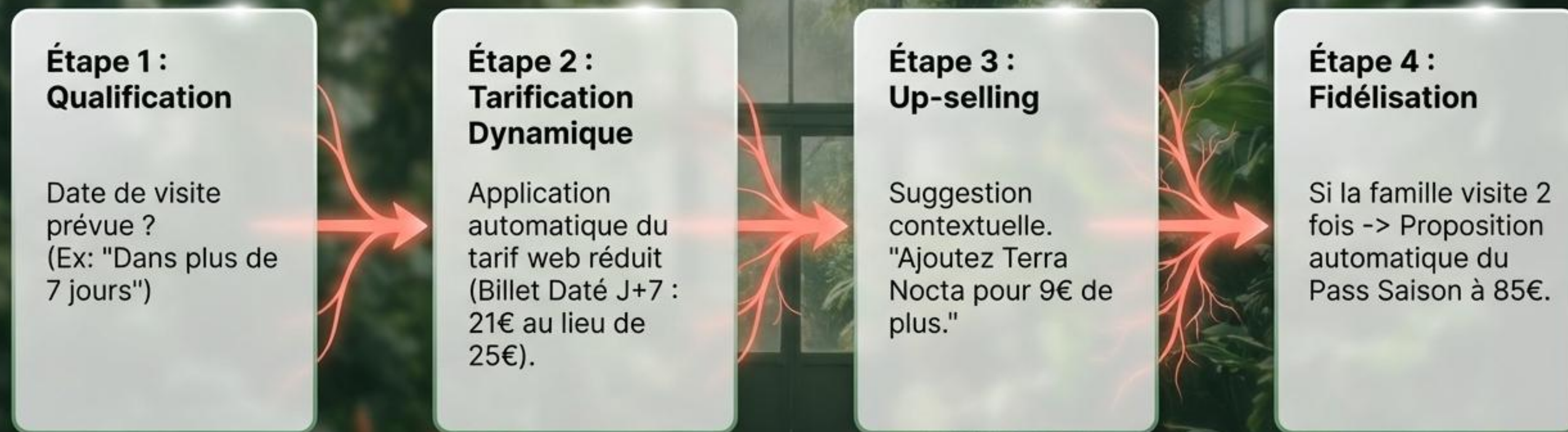
Réponse instantanée et proposition d'up-sell (Vente incitative).

Zéro attente pour les questions fréquentes.



Cas d'Usage 2 : Le Conseil Billetterie Intelligent

De la consultation à la conversion : l'IA guide le visiteur vers l'offre parfaite.



Accélération du parcours d'achat sans aucune intervention humaine.

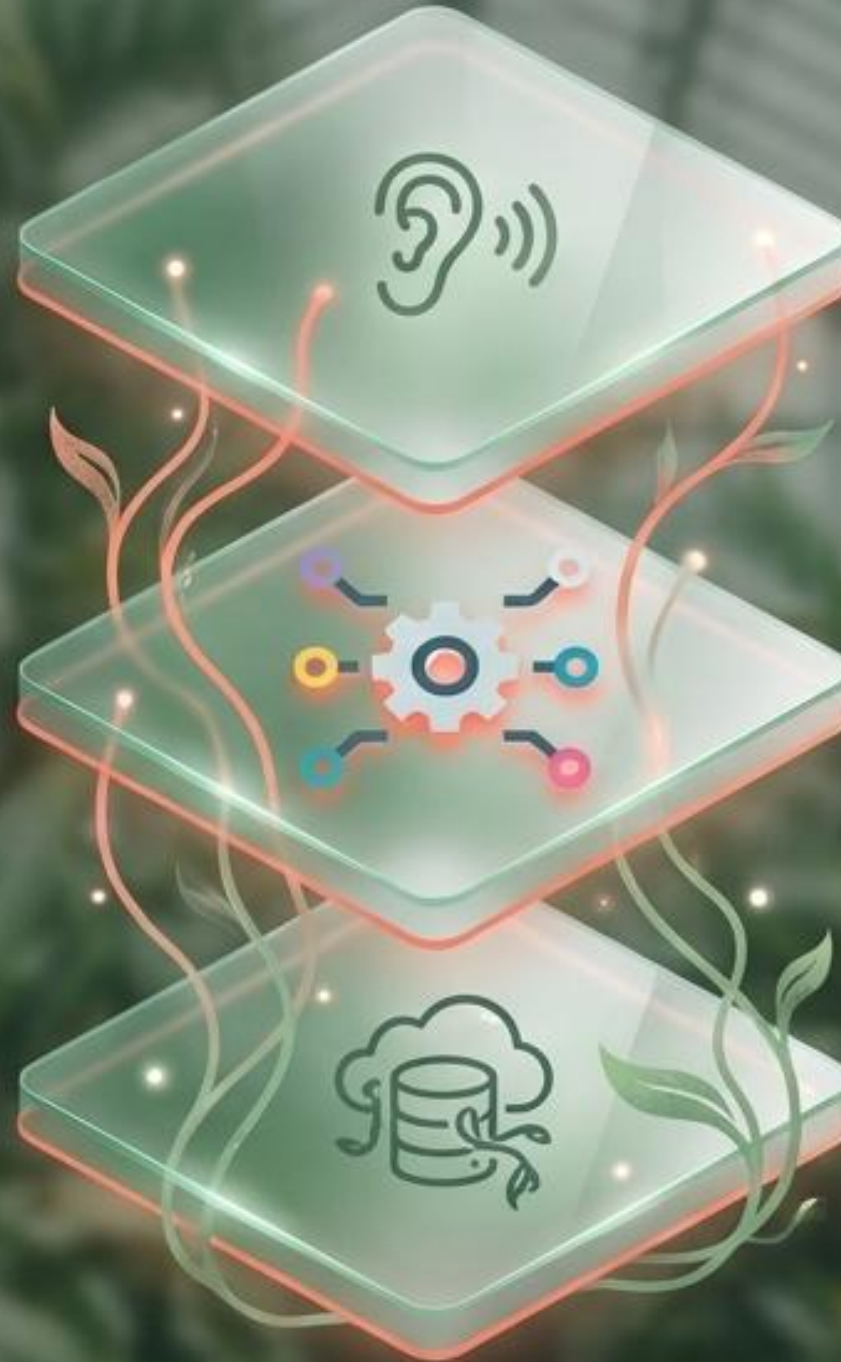
Cas d'Usage 3 : Qualification et Transfert Intelligent

L'IA comme filtre de haute précision pour vos équipes commerciales.



Sous le Capot : Une Technologie Robuste et Sécurisée

Couche 1
L'Ouïe et la Voix



Azure AI Speech.

Transcription vocale ultra-précise en temps réel, capable de filtrer les bruits de fond d'un parc d'attractions.

LLM GPT-4o-mini (via Azure OpenAI).

Compréhension du langage naturel et des questions ouvertes. Sécurité cloud Microsoft.

Base de Connaissances Terra Botanica.

L'IA n'invente rien ; elle puise exclusivement dans vos URLs, PDFs et FAQs.

Pas d'hallucination,
uniquement vos données.

Le Saut Qualitatif : Modèle Actuel vs. Modèle Augmenté

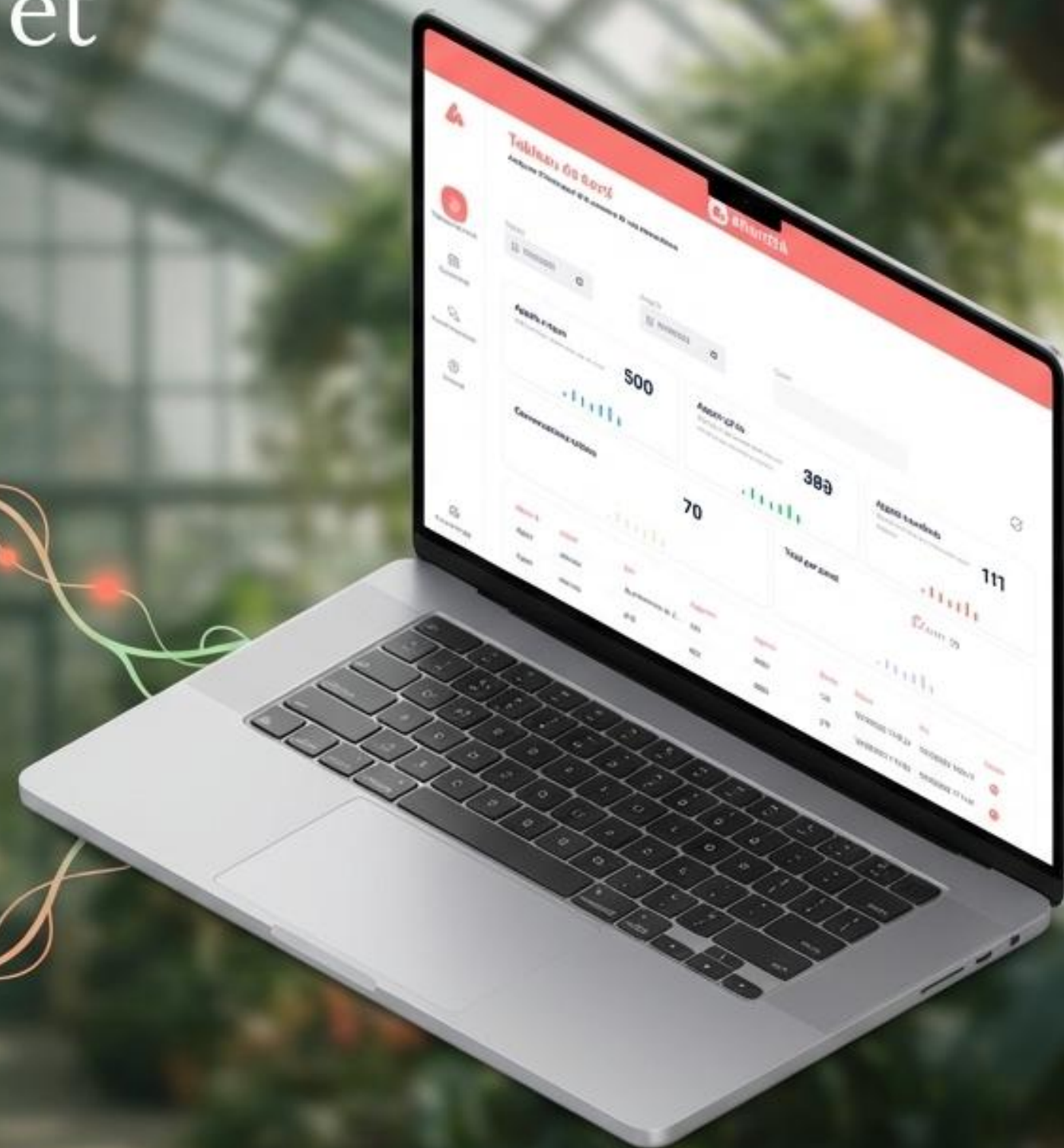
Critères	Avant	Avec AttendIA
Disponibilité	9h30 - 17h00	✓ 24/7/365
Temps d'attente (Pics estivaux)	Minutes (Risque d'abandon)	✓ Instantané (Zéro attente)
Barrière Linguistique	Français / Anglais limité	✓ + de 130 langues natives
Rôle des Agents Humains	Répétition d'horaires et de tarifs	✓ Vente complexe, accueil premium, gestion des litiges
Canaux	Silos (Appel ou Email)	✓ Omnicanal 100% synchronisé (Voix, Web, WhatsApp)

Contrôle Total, Analytique et Sécurité

- **Tableau de bord unifié** : Visualisez l'historique, les volumes d'appels gérés et le taux de résolution.
- **Analyse des sentiments** : L'IA détecte la frustration ou la satisfaction du visiteur pour prioriser les cas critiques.
- **Automatisation post-appel** : Envoi de résumés par e-mail ou WhatsApp avec liens de paiement sécurisés.

Trust & Security

Conformité stricte :
Normes ISO 9001 (Qualité)
et ISO 27001 (Sécurité de
l'information).



Synthèse : La Technologie au Service de l'Humain

**“Confiez la donnée à l’Intelligence Artificielle.
Rendez l’expérience au personnel humain.”**

En automatisant 100% des requêtes informatives (horaires, météo, tarifs), AttendIA libère vos équipes. Terra Botanica peut ainsi réinvestir son énergie là où elle compte vraiment : l'accueil physique, l'animation des spectacles et l'enchantement des visiteurs sur le terrain.

Plan de Déploiement : Prêt pour la Nouvelle Saison



Graine

1. Audit & Ingestion (Semaine 1-2)

Importation de votre FAQ, tarifs et URL dans la base de connaissances.



Pousse

2. Configuration & Personnification (Semaine 3)

Création des rôles (Chatbot Web / Voicebot Téléphonique) et ajustement du ton.



Feuillage

3. Intégration API (Semaine 4)

Connexion à votre système de billetterie et aux flux météo du ballon.



Floraison

4. Lancement & Apprentissage

Déploiement omnicanal et accès au dashboard analytique.

Devenez le parc le plus connecté de demain. Parlons-en.

www.jusan.es | hotline@jusan.com.es | +34 91 456 01 10