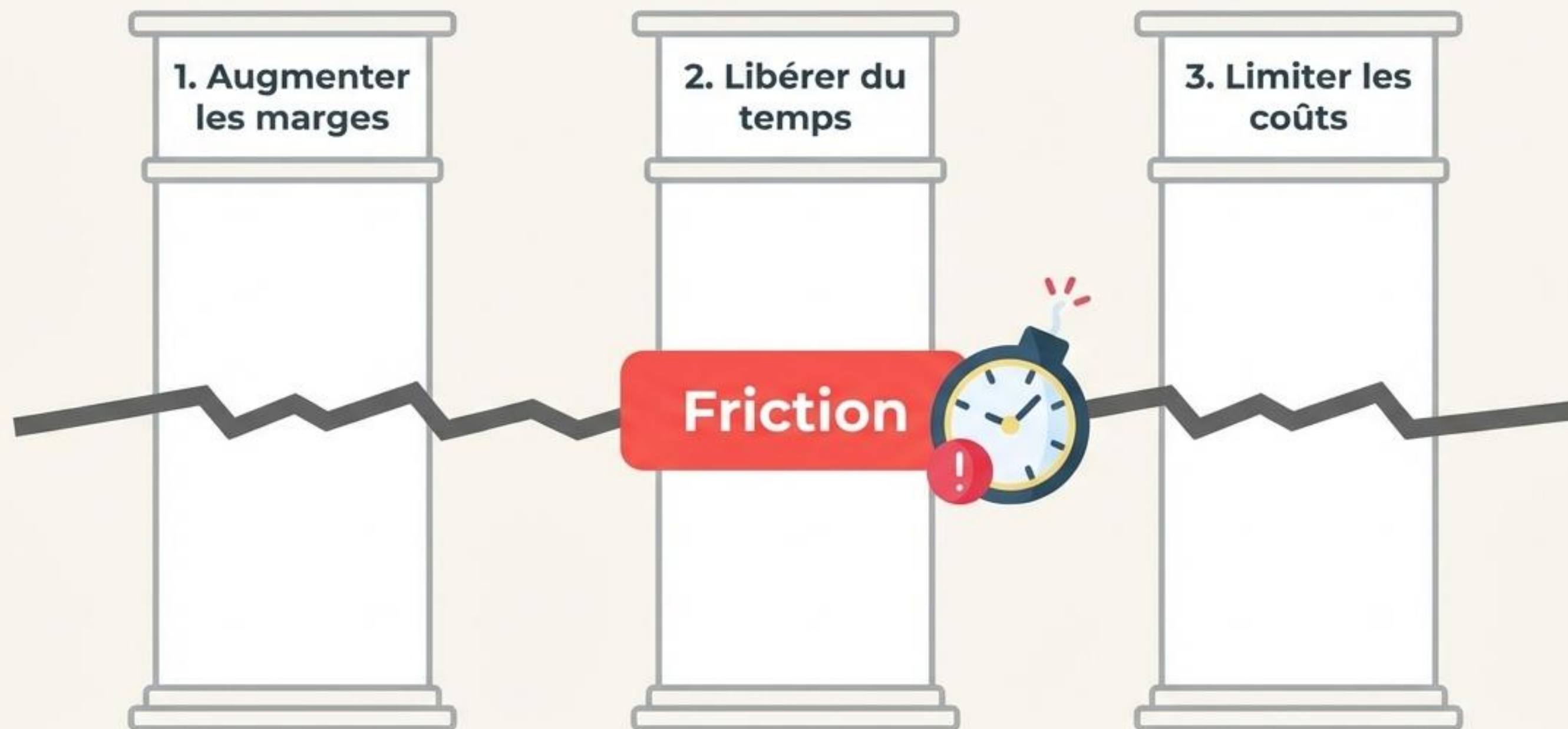


An abstract graphic on the left side of the slide. It features a series of thin, wavy lines in shades of red and yellow that flow from a complex, grey, circuit-like structure on the left towards two large, overlapping, translucent circles in the center. The background is a light cream color.

Réinventer l'Accueil Téléphonique du Groupe All

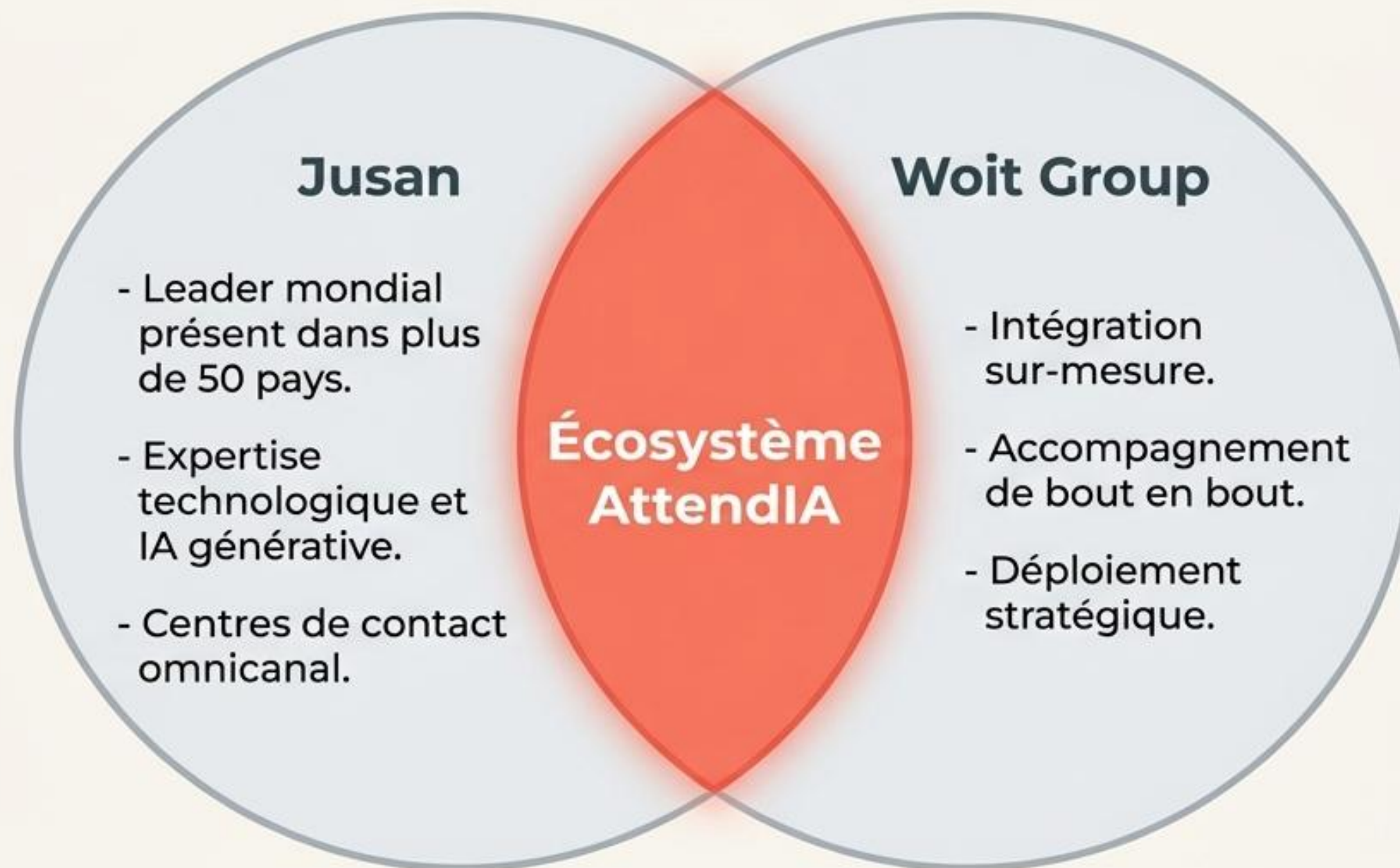
Une solution d'Intelligence Artificielle conversationnelle
propulsée par l'alliance Woit Group & Jusan.

L'ADN du Groupe All face aux frictions de l'accueil traditionnel



L'accueil téléphonique actuel (SVI) crée de la frustration et fait perdre un temps précieux aux 2196 adhérents et à leurs clients.

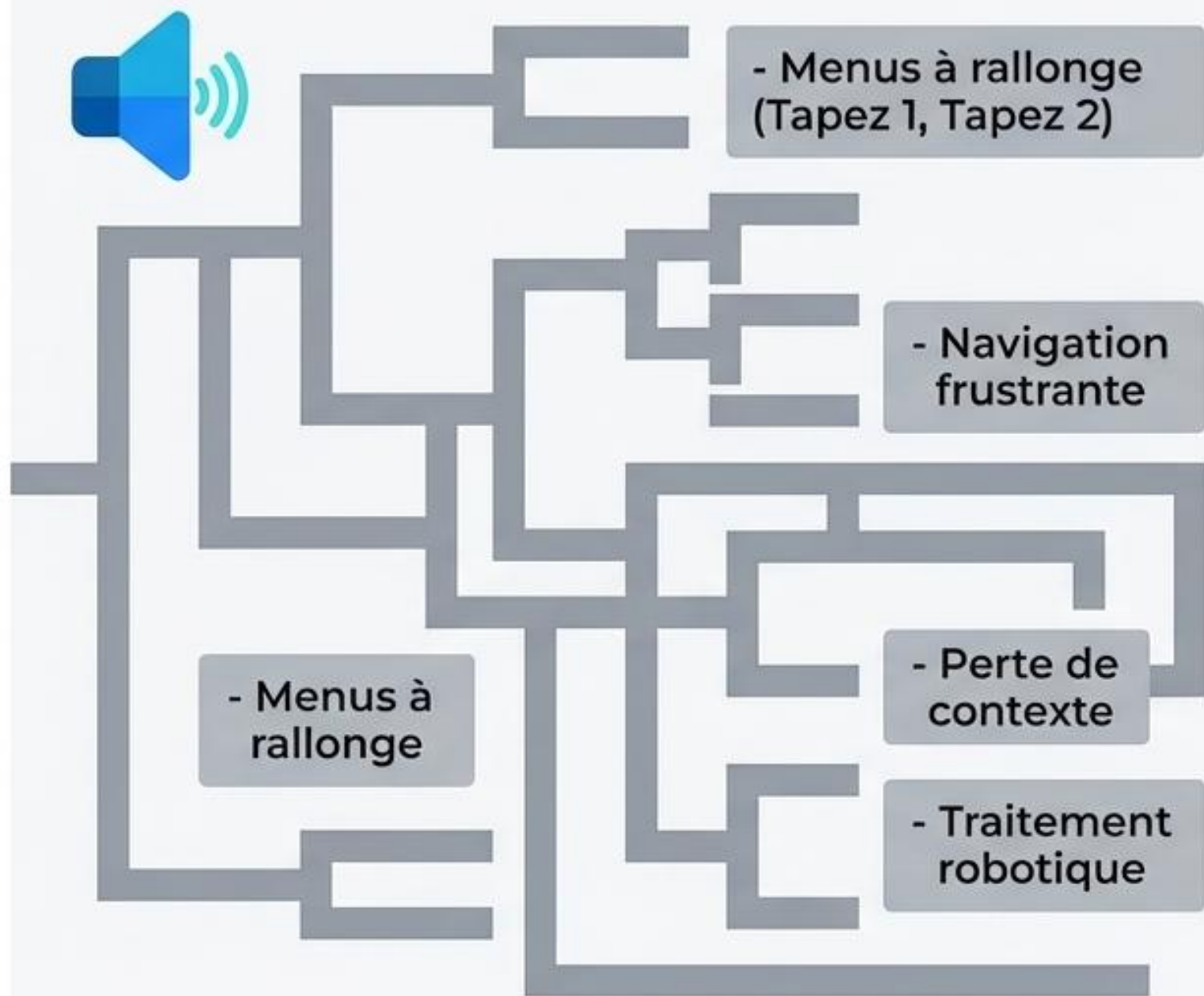
Une alliance stratégique conçue pour votre réseau



La fusion de l'innovation logicielle et de l'excellence de l'intégration,
au service exclusif du Groupe All.

Le Diagnostic : Du SVI Rigide à l'IA Fluide

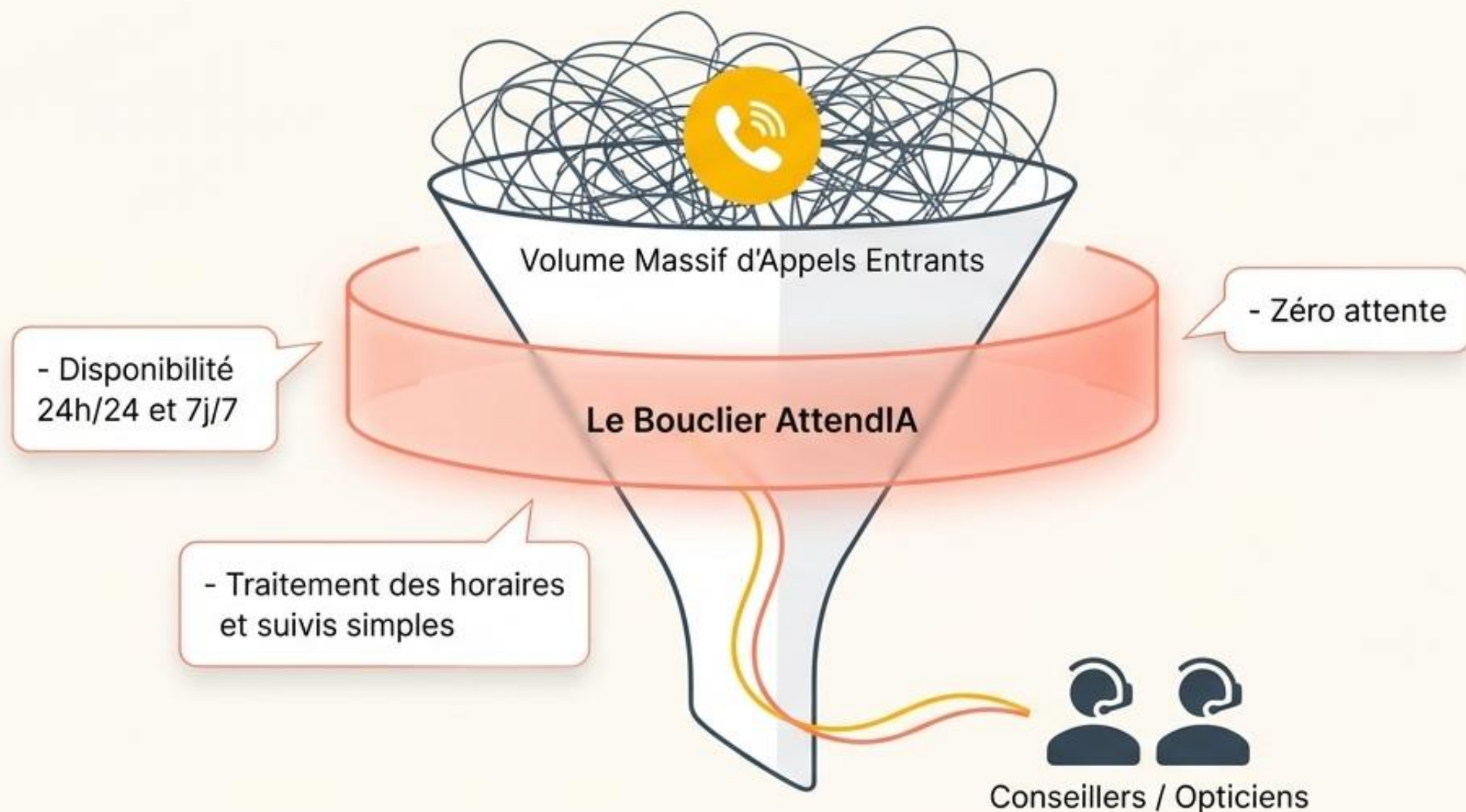
Avant (Serveur Vocal Interactif)



Après (AttendIA Voicebot)



Le Bouclier IA : Automatisation des demandes récurrentes



AttendIA filtre les appels à faible valeur ajoutée, libérant vos équipes pour le conseil et la santé visuelle.

Cas d'Usage n°1 : Les Relevés de Facturation

1. Authentification Vocale

L'IA reconnaît instantanément l'adhérent ou le client.

2. Compréhension de la Requête

Interrogation sécurisée de la base de données de facturation.

3. Envoi Immédiat

Transmission du document par e-mail ou WhatsApp pendant la conversation téléphonique.



Cas d'Usage n°2 : Les Conditions de Règlement

L'Interaction



Le Voicebot explique vos facilités de paiement, les délais accordés, ou l'état d'un encours avec l'empathie d'un véritable agent.

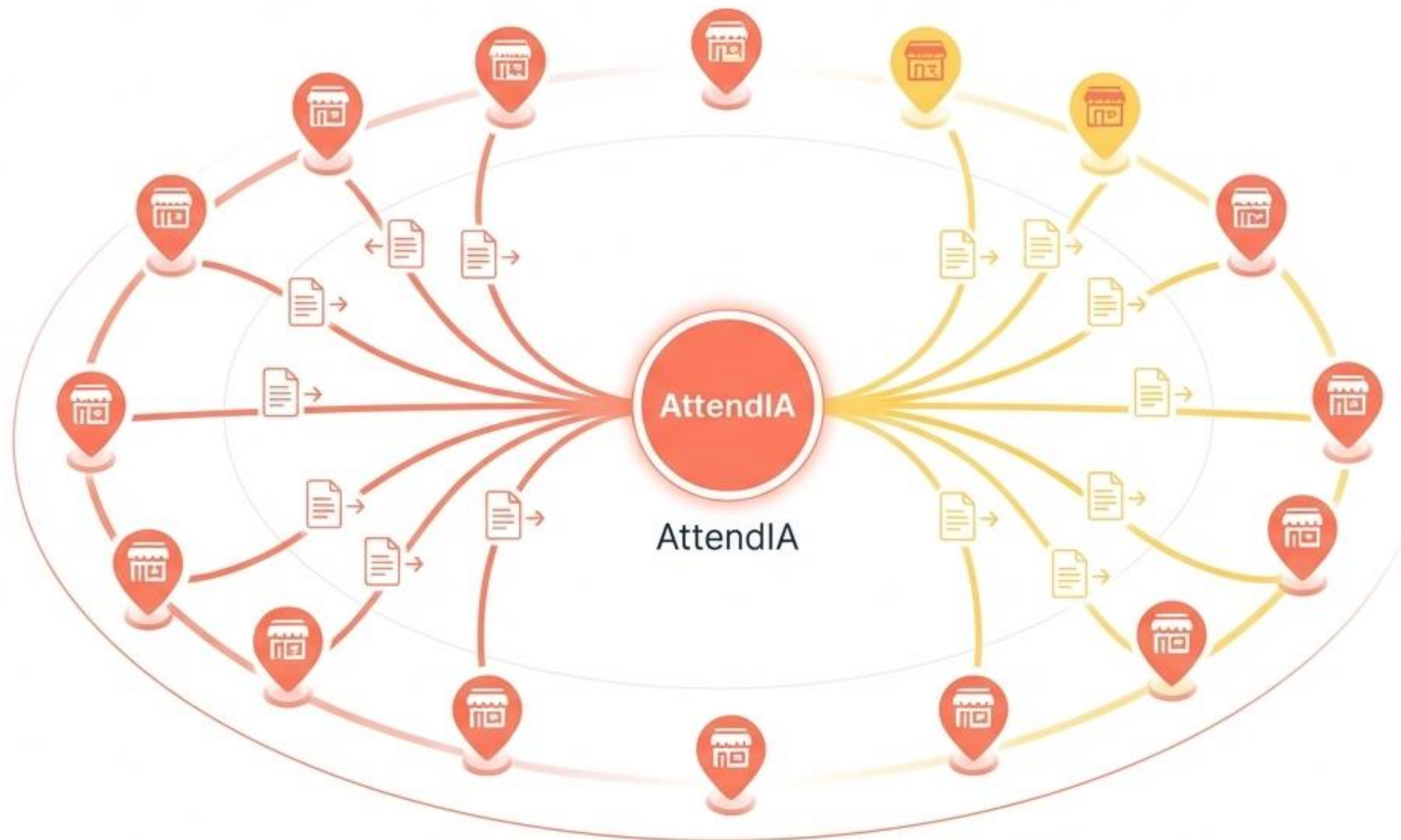
La Donnée



Extraction en temps réel depuis la base de connaissances documentaire du Groupe All.

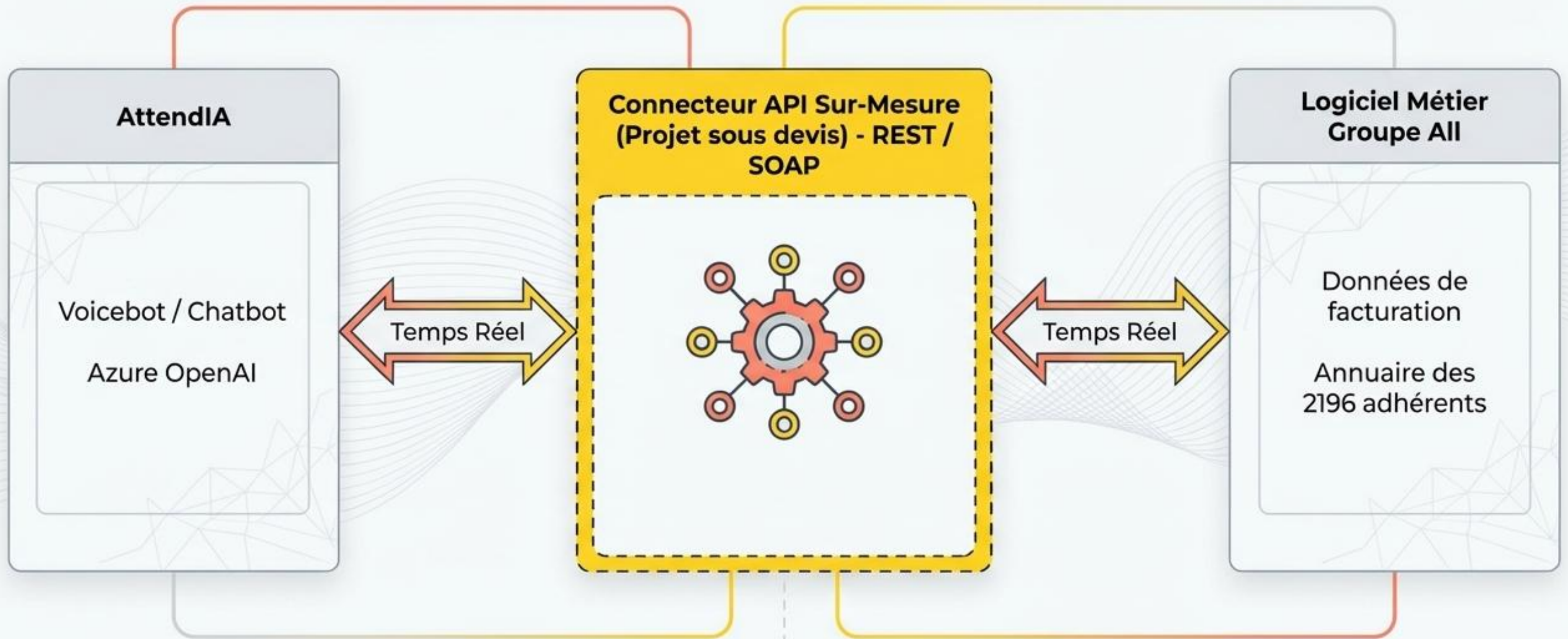
Cas d'Usage n°3 : Communication des Magasins Partenaires

- Remplacement de la **navigation complexe** sur l'Espace Adhèrent.
- **Distribution vocale instantanée** des chartes et directives.
- Transmission immédiate des **conditions** spécifiques aux offres partenaires.



2196 Adhérents & Magasins Partenaires

Architecture Cible : L'API Bidirectionnelle



Une intégration personnalisée pour une interaction fluide et une automatisation totale des processus métiers.

L'Expérience Post-Appel Omnicanale

- Transcription intégrale de la conversation 
- Envoi de SMS de confirmation 
- Résumé par e-mail 
- Bascule fluide vers WhatsApp 



La conversation téléphonique n'est que le point d'entrée : elle déclenche instantanément des actions digitales automatisées.

Sécurité, Souveraineté et Intelligence Technologique



Infrastructure Microsoft

Modèle LLM GPT-4o-mini propulsé via l'infrastructure sécurisée Azure OpenAI. Vos données ne nourrissent pas les modèles publics.



Protection des Données

Respect strict du RGPD.
Anonymisation des données de santé visuelle et de facturation des adhérents.



Standards Jusan

Certifications de pointe pour les centres de contact : Norme ISO 9001 (Qualité) et ISO 27001 (Sécurité de l'information).

Modélisation du Retour sur Investissement



Baisse des Coûts Administratifs

Réduction drastique du temps passé au téléphone par les équipes sur des requêtes simples.



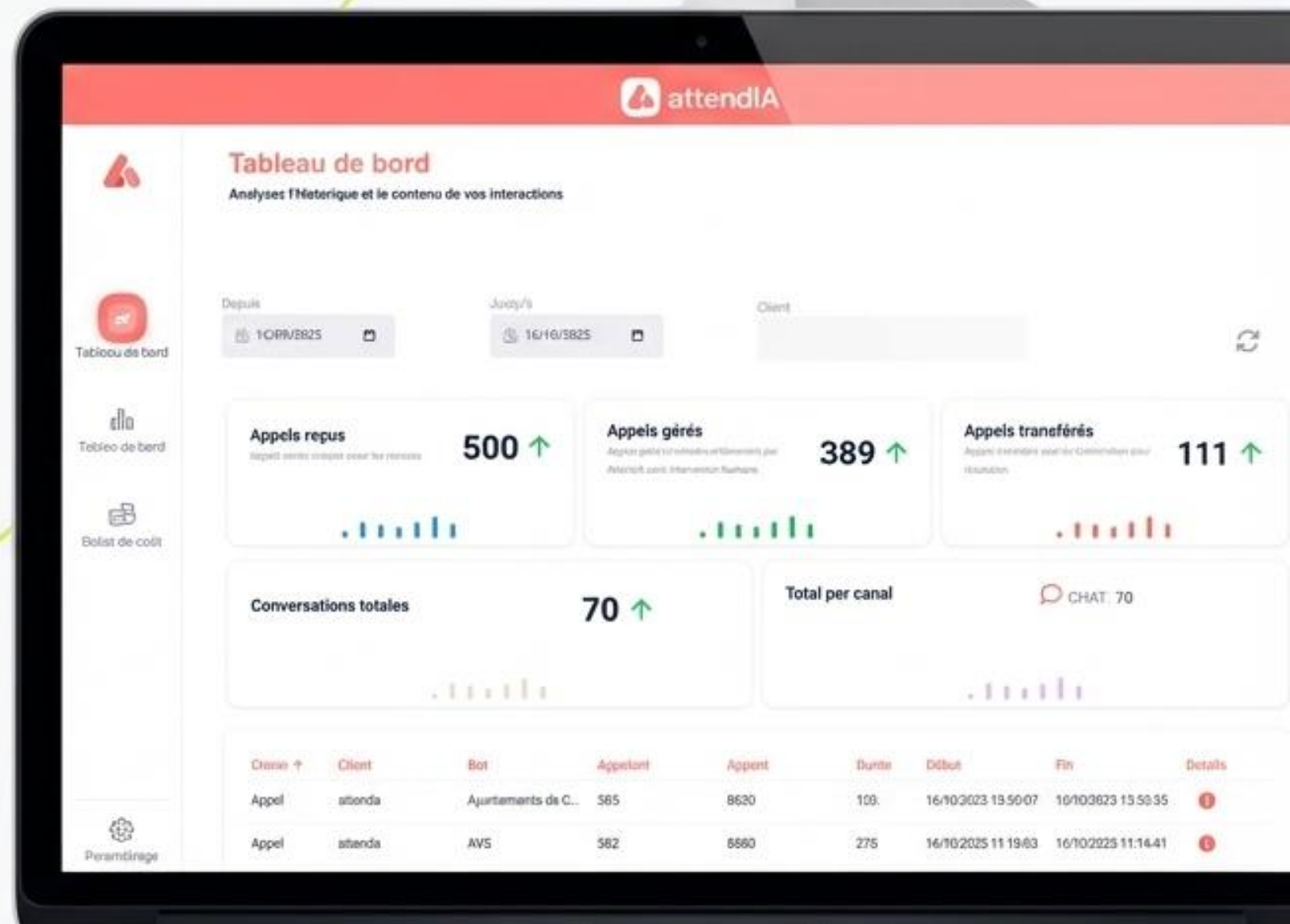
Hausse du CA Potentiel

Zéro appel perdu grâce à la disponibilité 24/7. Chaque opportunité est captée.



Satisfaction Maximisée

Fin de la frustration du SVI rigide pour les 2196 adhérents et leurs clients finaux.



Feuille de Route et Prochaines Étapes



Maelyne décroche tous vos appels. En 2 secondes.

Bienvenue !
Comment
puis-je vous
assister

Appel en cours
avec le client /YZ

C'est en route...
Transfert
rapide !



Votre RDV est
confirmé
pour demain
à 14h 30



L'e-mail a bien
été envoyé avec
toutes les infos
requises

Maelyne

Canigó

Contact IA

PC CONSULTING

Propriété du marketing contact ia pc consulting
pcaumont@jusan.com.es
0769700051